

**COMPETENTIE-INSTRUMENT**

**VOOR DE**

**NEDERLANDSE UNIVERSITEITEN**

**COMPETENTIES**

**GEKOPPELD AAN UFO-**

**FUNCTIEPROFIELEN**

# INHOUD

<b>Functiefamilie Onderwijs en Onderzoek</b>	<b>1</b>
<b>Functiefamilie Onderwijs- en Onderzoeks- Ondersteuning</b>	<b>2</b>
<b>Functiefamilie Arbo &amp; Milieu</b>	<b>4</b>
<b>Functiefamilie Administratieve en Secretariële Ondersteuning</b>	<b>5</b>
<b>Functiefamilie Facilitaire Zaken</b>	<b>6</b>
<b>Functiefamilie ICT</b>	<b>8</b>
<b>Functiefamilie Management en Bestuursondersteuning</b>	<b>9</b>
<b>Functiefamilie Personeel &amp; Organisatie</b>	<b>10</b>
<b>Functiefamilie PR, Voorlichting en Communicatie</b>	<b>11</b>
<b>Functiefamilie Studentgerichte Ondersteuning</b>	<b>12</b>

## Functiefamilie Onderwijs en Onderzoek

Onderwijs & Onderzoek	Denkkracht	Persoonlijke effectiviteit	Bëinvloeden	Leiderschap	Realisatiekracht
<b>Decaan</b>	Visie ontwikkelen		Omgevingsbewustzijn Overtuigingskracht	Verbindend leiderschap	Ondernemerschap
<b>Directeur onderzoeksinstituut.</b>	Visie ontwikkelen		Omgevingsbewustzijn Overtuigingskracht	Sturen op resultaat	Ondernemerschap
<b>Directeur onderwijsinstituut</b>	Visie ontwikkelen		Omgevingsbewustzijn Onderhandelen	Sturen op resultaat	Initiatief
<b>Voorzitter capaciteitsgroep</b>	Visie ontwikkelen		Overtuigingskracht	Verbindend leiderschap	Besluitvaardigheid
<b>Hoogleraar</b>	Visie ontwikkelen		Omgevingsbewustzijn Overtuigingskracht	Verbindend leiderschap	Ondernemerschap
<b>UHD</b>	Visie ontwikkelen		Overtuigingskracht	Sturen op resultaat	Initiatief
<b>UD</b>	Conceptueel vermogen	Zelfreflectie	Presenteren		Resultaatgerichtheid
<b>Onderzoeker</b>	Conceptueel vermogen	Zelfvertrouwen	Presenteren		Doorzettingsvermogen
<b>Docent</b>		Aanpassingsvermogen	Communiceren Presenteren		Resultaatgerichtheid
<b>Promovendus</b>	Analytisch vermogen	Zelfvertrouwen	Communiceren		Doorzettingsvermogen

## Functiefamilie Onderwijs- en onderzoeksondersteuning

Onderwijs- en onderzoeksondersteuning	Denkkracht	Persoonlijke effectiviteit	Bëinvloeden	Leiderschap	Realisatiekracht
Bibliotheektechnisch medewerker		Accuratesse	Communiceren		Klantgerichtheid Resultaatgerichtheid
Coördinator externe samenwerking	Visie ontwikkelen	Aanpassingsvermogen	Omgevingsbewustzijn Netwerkvaardigheid		Ondernemerschap
Informatie-/collectiespecialist	Analytisch vermogen		Communiceren		Klantgerichtheid Resultaatgerichtheid
Medewerker audiovisuele technieken (regie)	Inventiviteit		Communiceren		Klantgerichtheid Plannen en organiseren
Medewerker audiovisuele technieken (vervaardiging)	Inventiviteit	Accuratesse	Samenwerken		Klantgerichtheid
Medewerker kennistransfer	Analytisch vermogen		Overtuigingskracht Netwerkvaardigheid		Klantgerichtheid
Medewerker onderwijsontwikkeling	Analytisch vermogen		Overtuigingskracht Omgevingsbewustzijn		Resultaatgerichtheid
Medewerker wetenschapswinkel	Analytisch vermogen		Communiceren		Initiatief Plannen en organiseren
Onderwijs-/onderzoeksassistent		Accuratesse	Samenwerken		Initiatief Plannen en organiseren
Onderwijs-/onderzoeksmidewerker	Analytisch vermogen	Accuratesse	Samenwerken		Plannen en organiseren
Onderwijscoördinator	Analytisch vermogen	Stressbestendigheid	Communiceren		Plannen en organiseren
Paramedisch medewerker		Accuratesse Integriteit	Communiceren		Klantgerichtheid

Onderwijs- en onderzoeksondersteuning	Denkkracht	Persoonlijke effectiviteit	Beïnvloeden	Leiderschap	Realisatiekracht
Plant-/ dierverzorger/ biotechnicus		Accuratesse	Communiceren		Klantgerichtheid Plannen en organiseren
Tandtechnicus		Accuratesse	Communiceren		Klantgerichtheid Plannen en organiseren
Technicus onderwijs- en onderzoeksgebonden, profiel	Conceptueel vermogen	Aanpassingsvermogen	Communiceren		Resultaatgerichtheid
Technicus onderwijs- en onderzoeksgebonden, profiel		Accuratesse	Samenwerken		Klantgerichtheid

## Functiefamilie Arbo & Milieu

Arbo en Milieu	Denkkracht	Persoonlijke effectiviteit	Bëinvloeden	Leiderschap	Realisatiekracht
Arbo- en milieuconsulent	Leervermogen	Accuratesse	Presenteren		Klantgerichtheid Plannen en organiseren
Arbo- en milieucoördinator	Analytisch vermogen	Integriteit	Overtuigingskracht		Klantgerichtheid Plannen en organiseren
Arbo- en milieudeskundige	Analytisch vermogen	Integriteit	Overtuigingskracht		Klantgerichtheid Resultaatgerichtheid
Dokters-/tandartsassistent		Accuratesse	Communiceren		Klantgerichtheid
Kwaliteitsmanager Arbo en Milieu	Analytisch vermogen	Accuratesse	Communiceren		Resultaatgerichtheid
Medewerker afval en gevaarlijke stoffen		Accuratesse	Communiceren		Klantgerichtheid

## Functiefamilie Administratieve en Secretariële Ondersteuning

<b>Administratieve en Secretariële ondersteuning</b>	<b>Denkkracht</b>	<b>Persoonlijke effectiviteit</b>	<b>Beïnvloeden</b>	<b>Leiderschap</b>	<b>Realisatiekracht</b>
<b>Administrateur</b>		Accuratesse	Communiceren		Klantgerichtheid
<b>Administratief medewerker</b>		Accuratesse Integriteit	Communiceren		Resultaatgerichtheid
<b>Archiefmedewerker</b>		Accuratesse Integriteit			Klantgerichtheid Resultaatgerichtheid
<b>Controller</b>	Analytisch vermogen	Accuratesse	Communiceren		Loyaliteit
<b>Intern accountant</b>	Analytisch vermogen	Integriteit	Overtuigingskracht		Resultaatgerichtheid
<b>Medewerker administratieve processen en systemen</b>	Analytisch vermogen	Accuratesse	Presenteren		Klantgerichtheid
<b>Medewerker bestuurlijke informatievoorziening</b>	Analytisch vermogen		Omgevingsbewustzijn Communiceren		Klantgerichtheid
<b>Secretaresse</b>	Leervermogen	Accuratesse	Samenwerken		Klantgerichtheid
<b>Treasurer</b>	Scenario denken	Stressbestendigheid Integriteit	Omgevingsbewustzijn		Resultaatgerichtheid

## Funciefamilie Facilitaire Zaken

Facilitaire Zaken	Denkkracht	Persoonlijke effectiviteit	Beïnvloeden	Leiderschap	Realisatiekracht
Ambachtelijk medewerker	Leervermogen	Accuratesse	Samenwerken		Klantgerichtheid
Beheertehnicus	Leervermogen	Accuratesse	Communiceren		Resultaatgerichtheid
Beveiligingsmedewerker		Zelfvertrouwen	Communiceren		Resultaatgerichtheid Initiatief
Facilitair Accountmanager	Scenario denken		Communiceren		Resultaatgerichtheid Klantgerichtheid
Inkoopmedewerker	Analytisch vermogen	Accuratesse	Onderhandelen		Resultaatgerichtheid
Inkoper	Analytisch vermogen	Accuratesse	Onderhandelen		Resultaatgerichtheid
Kok		Accuratesse	Samenwerken		Plannen en organiseren Klantgerichtheid
Logistiek medewerker		Accuratesse	Samenwerken		Plannen en organiseren Resultaatgerichtheid
Medewerker contractmanagement	Analytisch vermogen	Accuratesse	Communiceren		Resultaatgerichtheid
Medewerker drukkerij en repro		Accuratesse	Communiceren		Klantgerichtheid Plannen en organiseren
Medewerker frontoffice	Analytisch vermogen	Accuratesse	Communiceren		Klantgerichtheid

<b>Facilitaire Zaken</b>	<b>Denkkracht</b>	<b>Persoonlijke effectiviteit</b>	<b>Beïnvloeden</b>	<b>Leiderschap</b>	<b>Realisatiekracht</b>
<b>Medewerker groenvoorziening, wegen en terreinen</b>		Accuratesse	Samenwerken		Resultaatgerichtheid
<b>Medewerker interne dienst</b>		Accuratesse	Communiceren		Resultaatgerichtheid Initiatief
<b>Medewerker restauratieve voorzieningen</b>		Accuratesse	Samenwerken		Resultaatgerichtheid Klantgerichtheid
<b>Operationeel technicus</b>	Leervermogen	Accuratesse	Samenwerken		Resultaatgerichtheid
<b>Portier/receptionist/telefonist</b>		Accuratesse	Communiceren		Klantgerichtheid
<b>Schoonmaakmedewerker</b>		Accuratesse			Resultaatgerichtheid
<b>Surveillant</b>		Integriteit Zelfvertrouwen	Communiceren		
<b>Technisch facilitair bestandsbeheerder</b>	Analytisch vermogen	Accuratesse	Communiceren		Resultaatgerichtheid
<b>Technisch projectmedewerker</b>	Analytisch vermogen		Samenwerken Communiceren		Plannen en organiseren
<b>Verkoopmedewerker</b>		Accuratesse	Communiceren		Klantgerichtheid

## Functiefamilie ICT

ICT	Denkkracht	Persoonlijke effectiviteit	Bëinvloeden	Leiderschap	Realisatiekracht
Beheerder ICT	Analytisch vermogen	Accuratesse	Communiceren		Klantgerichtheid
Consultant ICT	Conceptueel vermogen		Communiceren		Resultaatgerichtheid Klantgerichtheid
Ondersteuner ICT	Analytisch vermogen	Accuratesse	Communiceren		Resultaatgerichtheid Klantgerichtheid
Ontwikkelaar ICT	Analytisch vermogen Inventiviteit		Communiceren		Resultaatgerichtheid
Operator		Accuratesse	Communiceren		Resultaatgerichtheid
Procescoördinator ICT	Analytisch vermogen		Communiceren		Plannen en organiseren Resultaatgerichtheid
Service level manager	Analytisch vermogen		Omgevingsbewustzijn Onderhandelen		Plannen en organiseren

## Functiefamilie Management en Bestuursondersteuning

Management en Bestuursondersteuning	Denkkracht	Persoonlijke effectiviteit	Beïnvloeden	Leiderschap	Realisatiekracht
<b>Afdelingshoofd</b>	Scenario denken		Omgevingsbewustzijn Overtuigingskracht	Verbindend leiderschap	Resultaatgerichtheid
<b>Beleidsdirecteur</b>	Visie ontwikkelen		Omgevingsbewustzijn Overtuigingskracht	Sturen op resultaat	Ondernemerschap
<b>Beleidsmedewerker</b>	Conceptueel vermogen	Aanpassingsvermogen	Communiceren		Resultaatgerichtheid
<b>Bestuurssecretaris</b>	Analytisch vermogen	Integriteit	Omgevingsbewustzijn		Plannen en organiseren
<b>Directeur bedrijfsvoering</b>	Visie ontwikkelen		Omgevingsbewustzijn	Verbindend leiderschap Delegeren	Resultaatgerichtheid
<b>Directeur dienst</b>	Visie ontwikkelen		Omgevingsbewustzijn Overtuigingskracht	Sturen op resultaat	Ondernemerschap
<b>Jurist</b>	Analytisch vermogen	Integriteit	Overtuigingskracht		Klantgerichtheid Resultaatgerichtheid
<b>Projectleider</b>	Analytisch vermogen Inventiviteit		Overtuigingskracht	Sturen op resultaat	Doorzettingsvermogen
<b>Projectmanager</b>	Visie ontwikkelen	Aanpassingsvermogen	Overtuigingskracht	Verbindend leiderschap	Resultaatgerichtheid
<b>Secretaris</b>	Leervermogen	Accuratesse	Communiceren		Plannen en organiseren
<b>Secretaris van de universiteit</b>	Visie ontwikkelen		Omgevingsbewustzijn Onderhandelen	Verbindend leiderschap	Loyaliteit
<b>Teamleider</b>	Scenario denken		Samenwerken	Sturen op resultaat	Plannen en organiseren

## Funciefamilie Personeel & Organisatie

Personeel & Organisatie	Denkkracht	Persoonlijke effectiviteit	Bëinvloeden	Leiderschap	Realisatiekracht
<b>Bedrijfsmaatschappelijk werker</b>	Analytisch vermogen	Integriteit Luisteren	Overtuigingskracht		Klantgerichtheid
<b>Vertrouwenspersoon</b>	Analytisch vermogen	Integriteit Luisteren	Omgevingsbewustzijn		
<b>P&amp;O adviseur</b>	Analytisch vermogen	Integriteit Luisteren	Onderhandelen		Resultaatgerichtheid
<b>Medewerker personeelsbeheer</b>	Leervermogen	Accuratesse	Communiceren		Plannen en organiseren Klantgerichtheid
<b>Medewerker arbeidsvoorwaarden</b>	Scenario denken	Accuratesse	Communiceren		Resultaatgerichtheid
<b>Medewerker mobiliteit</b>	Inventiviteit	Luisteren	Netwerkvaardigheden		Resultaatgerichtheid
<b>Opleider</b>	Conceptueel vermogen Inventiviteit	Aanpassingsvermogen.	Presenteren		Resultaatgerichtheid

## Functiefamilie PR, Voorlichting en Communicatie

<b>PR, Voorlichting en Communicatie</b>	<b>Denkkracht</b>	<b>Persoonlijke effectiviteit</b>	<b>Bëinvloeden</b>	<b>Leiderschap</b>	<b>Realisatiekracht</b>
<b>Communicatieadviseur</b>	Conceptueel vermogen	Zelfvertrouwen	Omgevingsbewustzijn		Loyaliteit Klantgerichtheid
<b>Communicatiemedewerker</b>	Leervermogen	Accuratesse	Presenteren Samenwerken		Resultaatgerichtheid
<b>Redacteur</b>	Analytisch vermogen	Zelfvertrouwen	Communiceren		Resultaatgerichtheid
<b>Vertaler/tolk</b>	Leervermogen	Accuratesse Stressbestendigheid	Communiceren		Resultaatgerichtheid

## Functiefamilie Studentgerichte Ondersteuning

Studentgerichte Ondersteuning	Denkkracht	Persoonlijke effectiviteit	Bëinvloeden	Leiderschap	Realisatiekracht
Medewerker bureau buitenland	Scenario denken		Omgevingsbewustzijn Samenwerken		Resultaatgerichtheid Plannen en organiseren
Medewerker studentenzaken	Leervermogen	Accuratesse	Samenwerken		Plannen en organiseren
Medewerker studium generale/ cultuur	Inventiviteit		Omgevingsbewustzijn Communiceren		Resultaatgerichtheid
Sportdocent	Leervermogen		Communiceren		Klantgerichtheid Plannen en organiseren
Stagecoördinator	Inventiviteit	Aanpassingsvermogen	Netwerkvaardigheid		Klantgerichtheid
Studentendecaan	Scenario denken	Luisteren	Overtuigingskracht		Resultaatgerichtheid
Studentenpsycholoog	Analytisch vermogen	Integriteit Luisteren	Communiceren		Klantgerichtheid
Studieadviseur	Analytisch vermogen	Luisteren	Omgevingsbewustzijn Communiceren		Resultaatgerichtheid
(Studie)loopbaanadviseur	Analytisch vermogen	Luisteren	Omgevingsbewustzijn		Resultaatgerichtheid