

Tips & tricks

If your notebook gets damaged you may be able to file an insurance claim. For instance, if there is damage through any kinds of fluids, damage by dropping the notebook. Theft is also covered by the insurance company. A few important things to remember are:

- **Damage caused by damp:**
 - beware: your notebook bag is only protected against light rain, please use the rain cover provided against heavy showers;
 - do not turn on your notebook, remove the battery and please go directly to the NSC to minimize the possibility of the fluids causing problems.
- **Theft:**
 - ensure your notebook is in an enclosed area and is attached by safety cable. This is applicable on campus as well as at home;
 - if a cable has been cut through it is important to bring along the remainder of the cable;
 - an internet report of theft will not be accepted by the insurance, so please provide a police report signed by a police officer.
- **Continuing damage**
 - It is always the case that if damage has been caused which may lead to further damage, the repair must be carried out.
- **Returning the notebook without necessary repairs**
 - Should you decide not to get the notebook repaired (whether there is an Insurance claim involved or not), you will be charged for any subsequent costs to examine the notebook;
 - you lose the right to hardware support.

In the package there is no keyboard and notebook stand. You can buy them, new and used, for a small amount at the ICT shop in the HAL. The stock is not unlimited, so be quick to get yourself a set. The new sets cost € 20,00, the used ones € 10,00.



Content of the notebook bag

- notebook Lenovo Thinkpad W520
- optical wheel mouse
- safety cable
- network cable

Practical links

http://www.tue.nl/dienst_ict/nsc

The homepage of the notebook service center has a number of points to help you with the use of your notebook, for instance placing a new image to completely rearrange your notebook.

You will also find information on service and insurance conditions. All information for first year students is clustered under one heading.

<http://www.tue.nl/notebook/>

On the notebook regulations website you can find information on the possibility to sell back or retain your notebook should you no longer wish to continue with your Tu/e program.

<http://www.tue.nl/stu/regelingen/computergebruik/stu-computergebruik.html>

The above link takes to the Code of Conduct for computer use. The Code of Conduct contains the rules you should adhere to when making use of the TU/e ICT facilities

Service points

Notebook service centers can be found throughout the university. For administrative questions or problems go to the Education and Student Service Center. For problems with basic software and hardware you can report to the central NSC. However if you experience problems with the education software go to the NSC's of your specific department.

Education and Student Service Center	HG 0.72, tel 247 4747	Open: Mon-Fri 08.30 - 17.00 hours	http://www.tue.nl/stu
NSC Central	HAL 0.06 tel 247 8888	Open: Mon-Fri 08.00 - 18.00 hours	E-mail: nsc@tue.nl http://www.tue.nl/dienst_ict/nsc
NSC Biomedical Engineering	W-hoog 1.04, tel. 247 5005	Open: Mon-Fri 09.00 - 17.00 hours	E-mail: helpdesk.wtb@tue.nl
NSC Architecture, Buiding and Planning	Vertigo 2.27 tel 247 5422	Open: Mon-Fri 09.00 - 17.30 hours	E-mail: helpdesk@bwk.tue.nl
NSC Electrical Engineering	Potentiaal 1.34, tel: 247 3435	Open: Mon-Fri 09.00 - 17.00 hours	E-mail: ICTbeheerE@tue.nl
NSC Industrial Design	HG 2.71A, tel. 247 5900	Open: Mon-Fri 09.00 - 17.00 hours	E-mail: servicedesk.id@tue.nl
NSC Chemical Engineering	STO 3.33, tel. 247 3035	Open: Mon-Fri 09.00 - 17.00 hours	E-mail: helpdesk.st@tue.nl
NSC Applied Physics NLaag	A1.15, tel. 247 4600	Open: Mon-Fri 09.00 - 17.00 hours	E-mail: helpdeskn@tue.nl
NSC IE & IS	Pav. NP 9, tel. 247 5176	Open: Mon-Fri 12.30 - 16.30 hours	E-mail: helpdesk.ieis@tue.nl
NSC Mechanical Engineering	W-hoog 1.04, tel. 247 5005	Open: Mon-Fri 09.00 - 17.00 hours	E-mail: helpdesk.wtb@tue.nl
NSC Mathematics and Computer Science	HG 8.86, tel 247 2979	Open: Mon-Fri 09.00 - 17.00 hours	E-mail: nsc.win@tue.nl

Tips & tricks

Wanneer er een schade aan je notebook is ontstaan kan dit in bepaalde gevallen vergoed worden door de verzekering. Je kunt dan denken aan vloeistof-, val- of stoetschade. Ook een diefstal wordt door de verzekering afgehandeld. Een paar zaken zijn daarbij belangrijk:

- **vochtschade:**
 - let op: je notebooktas is slechts spatwaterdicht, gebruik bij een fikse regenbui de bijgeleverde regenhoes;
 - zet je notebook niet meer aan, haal de accu eruit en kom direct naar het NSC om de vloeistof zo min mogelijk de gelegenheid te geven om problemen te veroorzaken
- **diefstal:**
 - zorg dat je notebook in afgesloten ruimte staat, en met de veiligheidskabel is vastgelegd. Dit geldt zowel op de campus als thuis;
 - bij een doorgeknipte kabel is het belangrijk om het restant van de kabel mee te brengen;
 - een internetaangifte wordt door de verzekering niet geaccepteerd, zorg dus voor een papieren, door een politieverbalisant ondertekend proces-verbaal.
- **vervolg schade**
 - in alle gevallen geldt dat wanneer er bij een schade kans is op vervolgschade de reparatie moet worden uitgevoerd.
- **ongerepareerd retour**
 - wanneer je besluit de notebook niet te laten repareren in geval van verzekering of eigen rekening zullen onderzoekskosten in rekening worden gebracht;
 - je verliest je recht op hardware support.

Bij de notebook is geen los toetsenbord en notebook-standaard geleverd. Deze zijn, nieuw en gebruikt, voor een klein bedrag te koop bij de ICT winkel in de HAL o.18. Maar de voorraad is niet onbeperkt, dus ben er snel bij want OP=OP. De nieuwe sets kosten € 20,00, de gebruikte € 10,00.



Inhoud van de notebooktas

- notebook Lenovo Thinkpad W520
- optische wheelmouse
- beveiligingskabel
- netwerkkabel

Handige links

http://www.tue.nl/dienst_ict/nsc

Op de homepage van het notebook service centrum staan een aantal zaken beschreven die je kunnen helpen bij het gebruik van je notebook, zoals bijvoorbeeld het zelf plaatsen van een nieuwe image om je notebook weer volledig opnieuw in te richten. Op dezelfde website kun je onder andere ook de service- en verzekeringsvoorwaarden vinden. Alle informatie voor eerstejaars studenten staat bij elkaar.

<http://www.tue.nl/notebook/>

Op de website die speciaal gemaakt is voor de notebookregeling kun je informatie vinden over de mogelijkheden die je hebt voor terugverkoop of behoud van je notebook in het geval dat je stopt met je studie.

<http://www.tue.nl/stu/regelingen/computergebruik/stu-computergebruik.html>

Op bovenstaande link kun je alles vinden over de Gedragscode Computergebruik, in deze gedragscode staan de regels beschreven, waaraan je je dient te houden als je gebruik maakt van de ICT faciliteiten van de TU/e.

Servicepunten

Service op je notebook wordt op verschillende plaatsen gegeven. Voor administratieve vragen en problemen kun je terecht bij het Onderwijs en Studenten Service Centrum. Problemen met basissoftware en hardware kun je aanmelden bij NSC Centraal. Voor problemen met de facultaire software kun je alleen terecht bij de Facultaire NSC's. Daar kun je natuurlijk ook terecht met vragen over de basissoftware

Onderwijs en Studenten Service Centrum	HG 0.72, tel 247 4747	Open: ma-vr 08.30 - 17.00 uur	http://www.tue.nl/stu
NCS Centraal	HAL 0.06 tel 247 8888	Open: ma-vr 08.00 - 18.00 uur	E-mail: nsc@tue.nl http://www.tue.nl/dienst_ict/nsc
NSC faculteit Biomedische Technologie	W-hoog 1.04, tel. 247 5005	Open: ma-vr 09.00 - 17.00 uur	E-mail: helpdesk.wtb@tue.nl
NSC faculteit Bouwkunde	Vertigo 2.27 tel 247 5422	Open: ma-vr 09.00 - 17.30 uur	E-mail: helpdesk@bwk.tue.nl
NSC faculteit Electrical Engineering	Potentiaal 1.34, tel: 247 3435	Open: ma-vr 09.00 - 17.00 uur	E-mail: ICTbeheerE@tue.nl
NSC faculteit Industrial Design	HG 2.71A, tel. 247 5900	Open: ma-vr 09.00 - 17.00 uur	E-mail: serviceid@tue.nl
NSC faculteit Scheikunde Technologie	STO 3.33, tel. 247 3035	Open: ma-vr 09.00 - 17.00 uur	E-mail: helpdesk.st@tue.nl
NSC faculteit Technische Natuurkunde	NLaag A1.15, tel. 247 4600	Open: ma-vr 09.00 - 17.00 uur	E-mail: helpdesk@tue.nl
NSC IE & IS	Pav. NP 9, tel. 247 5176	Open: ma-vr 12.30 - 16.30 uur	E-mail: helpdesk.ieis@tue.nl
NSC faculteit Werktuigbouwkunde	W-hoog 1.04, tel. 247 5005	Open: ma-vr 09.00 - 17.00 uur	E-mail: helpdesk.wtb@tue.nl
NSC faculteit Wiskunde & Informatica	HG 8.86, tel 247 2979	Open: ma-vr 09.00 - 17.00 uur	E-mail: nsc.win@tue.nl